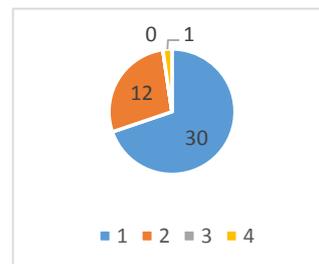


## 平成27年度 中堅・リーダー研修アンケート結果

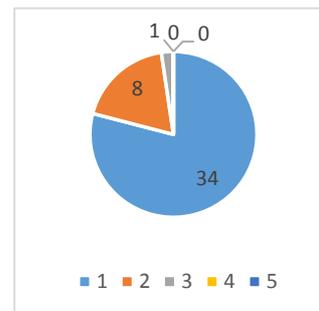
演題 介護職員をやめさせない「やる気」と「気づき」を引き出す研修

講師 (株)ケア・ビューティフル代表 山本陽子先生

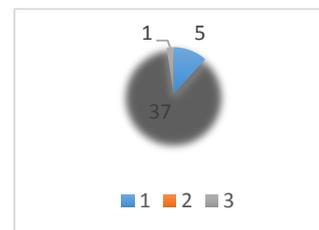
Q1) 今回の研修のテーマは自分たちのホームにおいて	
1、大変参考になった	30
2、参考になった	12
3、参考にならない	0
4、どちらともいえない	1



Q2・1) 研修内容について	
1、大変良かった	34
2、よかった	8
3、普通	1
4、悪かった	0
5、どちらともいえない	0



Q2・2) 研修時間について	
1、長い	5
2、適当	37
3、短い	1



### Q3) 今回の研修にて学んだこと(良い点等)ご記入ください(原文のまま掲載)

- ・自分ではできているつもりでも、振り返ってみると相手の気持ちや思いに気づけていなかったり、相手と話すための時間づくり等業務中心で相手を見ることが不十分だと思いました。ほんの少し声掛けであったり、表情で伝えるとかいろいろな方法を取り入れてみたいと感じました。
- ・目標を持たせること。声掛けの重要性。
- ・職員目線ではなく、利用者目線になり考えていく
- ・ちょっとした会話、言葉かけの大事さ。明日からできるコミュニケーションを試していきたい。
- ・個人ワーク「私の職場は」
- ・職場が求める介護職像の明確化
- ・リスクマネジメントの二つの視点
- ・職場での傾聴の重要性の大切さをつくづく感じました。
- ・傾聴をより深く理解でき、今までの理解したこととの違いに気づくことができた
- ・ストレスケアの大切さ、大事さを知ることができた
- ・傾聴。ストレスマネジメント
- ・コミュニケーションについて体験談を交え話されたのでわかりやすかったです。
- ・詳しく話をしていただきわかりやすかったです
- ・明日からできるコミュニケーションを職場で活用したい
- ・事例が身近でうなづくことが多い研修でした。
- ・話を聞いていると自分の仕事を見直したり、スタッフが当てはまるのが聞きやすかったです。

- 
- ・スタッフの接し方についてとても分かりやすかった。
  - ・スタッフのかかわりで入居様様が良くも悪くもなる。
  - ・他事業所も同じような悩みがあり、安心しました。
  - ・相手を納得させるのは立場によるものでなく、協調性から話をし、納得してもらうことのみ
  - ・内容や先生のお話が大変すばらしくとても勉強になりました。今までの人生の中の研修で私は一番わかりやすく一番自分のためになったように思います。
  - ・すべて良かったです。ありがとうございました。
  - ・3つの安。面談の必要性等
  - ・職員をやめさせないというテーマで、人材育成からリスク管理、ストレスマネジメントと広い範囲でポイントをおさえた内容で学ぶことができました。何よりテンポがよく事例を含めた内容がとても理解しやすかったです。私自身のやる気・気づきが引き出された研修となりとても感謝しています。ありがとうございました。
  - ・明日からできるコミュニケーション、再度、基本的なことを思い出し勉強することができました。
  - ・全部
  - ・日々の職場を考え、思い返すこと、考えさせられる点がわかった。声掛けの大切さを学ぶことができました。
  - ・利用者さんに対する接し方と職員に対しての接し方に共通するところが多く「利用者さん本位」を優先させるがあまり、職員へのストレスケアという部分がおろそかになっていたと改めて感じました。良いところを見つけることは確かに大切で、そこは心がけていたが、良いところばかりほめており、その相手の直したほうが良いところを見ないようにしていたとも気づけた。明日からしっかりとコミュニケーションを図っていきたい。
  - ・職員に対しての心遣いの大切さを勉強させていただき、気づかせてもらいました。
  - ・良き講師に出会えた
  - ・コミュニケーションスキル基本・面接・面談の基本等、改めて学ぶ機会となりました。
  - ・傾聴の大切さ(職員に対する)、職員のできないこと、悪いところにはすぐめにつく、なぜかなと思いつつ業務に追われ、きちんとした指導ができていないことは分かっているが、自身が逃げていたところもあった。面倒と思ったり、古株が教えるだろうと思ったり、自身を変えないと思いました。
  - ・利用者様だけではなく職員に対しての研修というのはあまりなかったので、サービス責任者としていろんな面で伝えていけたらなと感じました。
  - ・職場が求める介護職像の明確化
  - ・指導力。一人ひとりのスタッフが新しく来たスタッフを指導できること
  - ・自分の考え方、相手の考え方、改めて振り返ることがの大切さを認識させていただきました。
  - ・根拠付けで説明し、個々の目標達成のためどのようにしていくか、そして、チームがよりよく成長していく
  - ・「受容」「傾聴」改めて大事なんだと。悩んでいるスタッフのことが、すんなり解決できないと思っていたのですが、研修で得たこと、さっそく明日からとトライします。
  - ・私も和歌山なので、久々関西弁を聞いて楽しく聴かせ学ばせてもらいました。関西やっぱりええな～！「おーきに」(^.^)
  - ・大変参考になりました
  - ・現在自身の余裕という点でまず問題がある。まずそこから。
  - ・職場が求める介護職像が明確化しないと何も始まらないのがよくわかりました。言葉は行動に連携することがわかり、明日から気を付けます。
  - ・よいところだけに注目すると落とし穴がある。人材育成とストレスの関係。介護事故に潜むリスクなど勉強になりました。
  - ・自己を振り返るきっかけになった。協調性の必要性を再認識できた時間となりました。
  - ・言葉が美しい人は行動も美しいという言葉に感動した。
-

- 
- ・入居者への対応。職員への思いやりの言葉。
  - ・自分の考えで動かず、相手のことを考えていきたいです。
  - ・職員の意識の取り組み
  - ・話の内容もユーモアがあり、楽しいでした。ありがとうございました。
  - ・いろいろと悩むこともありますが、自分自身もまたよく反省しながら平和に向けて頑張っていきたいと思いました。本日は大変有意義な研修を本当にありがとうございました。
  - ・また、お会いできたらと思います。ありがとうございました。元気・パワーをいただきました。
- 

#### **Q4)今回の研修会にて学んでみたいことをご記入ください(原文のまま掲載)**

- 
- ・ストレスマネジメント
  - ・もっと利用者様に対しての接し方を学んでいきたい。職員関係の大切さです。
  - ・チームケアと実際
  - ・チームアプローチとは
  - ・ストレスの基礎知識
  - ・傾聴・受容でのテーマ
  - ・より良い職場を作るには！！(職場環境)そのため管理職は何が大切か！！
  - ・チームケアについて
  - ・目標設定について
  - ・グループホームで活用できる社会資源・地域資源について学びたい。(介護保険から学びを深めるのも良いかと…)
  - ・虐待防止
  - ・感染対策など
  - ・現場での事例
  - ・ストレスのセルフケア
-